

Klartext GmbH erweitert Kern 24/7 Smart Terminal schon kurz nach der Einführung

Der Rund-um-die-Uhr-Service kommt gut an



Das 24/7 Smart Terminal besteht bei Klartext jetzt aus vier Modulen. Die Erweiterung um ein Modul wurde aufgrund großen Zuspruchs notwendig.

Klartext ist ein Druck- und Mediendienstleister, der unter einem Dach die Geschäftsbereiche Digital- und Offsetdruck, Buchbinderei, Werbetechnik und Crossmedia vereint. Für die Kundenbetreuung steht den Klartext-Kunden ein modernes Service-Center mit normalen Öffnungszeiten in Uni-Nähe zur Verfügung.

Geschäftsführer Michael Hamel, Produktionsleiter Pascal Papert und Marketing Manager Christoph Hamel hatten sich Gedanken um eine Rund-um-die-Uhr-Abholung von Bestellungen für ihre Kunden gemacht. Nach einem Besuch der Kern GmbH in Bensheim und intensiver Beratung mit deren Geschäftsführer Rainer Rindfleisch lag die Lösung auf der Hand – und eine Kauforder von Klartext für ein

24/7 Smart Terminal bei Kern auf dem Tisch. Endlich hatte auch ein Druck- und Mediendienstleister die Vorteile von solch einem System für sich und seine Kunden erkannt.

Der 24/7 Smart Terminal wird zum Erfolg

Das Terminal ging Mitte Februar 2020 in Betrieb. Seitdem gilt folgender Ablauf: Der Auftrag für

Aufträge jederzeit abholen zu können oder jederzeit etwas zu hinterlegen, gewährleistet auf Kunden- und Lieferantenseite größtmögliche Effizienz.



Seit 2011 hat die Klartext GmbH ihren Sitz in einem 2.300 m² großen Neubau in Göttingen am Güterverkehrszentrum. Der 1994 gegründete Ausbildungsbetrieb beschäftigt heute über 50 Mitarbeiter.

Klartext kommt elektronisch im System an. Sobald das Printprodukt gefertigt ist, geht eine Mail an den Auftraggeber mit der Information, dass seine Bestellung im Terminal bereit liegt. Die Mail enthält außerdem einen PIN- oder QR-Code, der es nur dem autorisierten Empfänger ermöglicht, die Ware am Terminal abzuholen. Dieser Prozess läuft vollautomatisiert ab.

Daraufhin wurde der Druck- und Mediendienstleister quasi vom Erfolg überrollt: Wenige Monate war der 24/7 Smart Terminal erst im Einsatz, da musste bereits



Die Kern-Servicetechniker Sebastian Nieber (l.) und Mads Hennig vor dem im Oktober 2020 erweiterten Terminal der Klartext GmbH in Göttingen.

ein weiteres Modul geplant und installiert werden, um die Kapazitäten zu erhöhen. Denn so sehr schätzten die Klartext-Kunden die sichere und kon-

taktfreie Übergabe von Waren rund um die Uhr und nahmen dieses Angebot – erst recht in den schwierigen Corona-Zeiten – sehr gerne an.

Rot foliert bietet das Terminal zusätzliche Werbefläche

Die im Oktober 2020 erfolgte Erweiterung war aufgrund der auf Flexibilität ausgerichteten Terminals problemlos möglich. Unmittelbar nachdem das neue Modul installiert war, wurden die ersten Bestellungen eingeliefert. Die beiden Kern-Techniker Sebastian Nieber und Mads Hennig konnten das erweiterte Terminal somit noch direkt im Einsatz sehen.

Das erweiterte 24/7 Smart Terminal wurde in den nachfolgenden Tagen noch passend rot foliert, dann war die Erweiterung vollständig umgesetzt.

Klartext

www.kopie.de

Kern

www.kerngbh.de

Mehring liefert zehn Ideal-Luftreiniger – für saubere Luft im gesamten Betrieb

Den aktiven Schutz für Mitarbeiter und Equipment machte Klartext-Geschäftsführer Michael Hamel zur Chefsache. Über das Internet suchte er geeignete Luftreiniger für den gesamten Betrieb und fand als optimale Lösung die verschiedenen Modelle der Ideal-Luftreiniger mit neuartigen 360°-Filter-Systemen (mit langlebigen HEPA-Filtern und extra hohem Aktivkohleanteil). Als langjähriger und zuverlässiger Lieferant bot sich die Mehring GmbH aus Troisdorf an, die Klartext eine schnelle Lieferung zusagen konnte.

Nach einer Teststellung von einem Gerät im August 2020 be-



Nicht nur in der Produktion, sondern auch in Besprechungsräumen und Büros kommen die Ideal-Luftreiniger bei Klartext zum Einsatz. Hier das Modell Ideal AP 60 Pro.

stellte das Göttinger Unternehmen schließlich für Anfang September 2020 insgesamt zehn Ideal-Luftreiniger in sämtlichen Varianten.

Das Fazit: Die saubere Luft verbessert die Leistungsfähigkeit und reduziert krankheitsbedingte Mitarbeiter-Ausfälle. Dadurch steigen Effizienz, Wirtschaftlichkeit und Output. Parallel reduziert sich das Problem verschmutzter Anlagen und von Elektronik-Störungen. Auch sinkt durch staubfreiere Luft der Reinigungsaufwand. So müssen etwa Servicearbeiten im Drucksaal seltener eingeplant werden.

Mehring

www.druckweiterverarbeitung.de