

Communiqué presse

Klartext GmbH choisit une consigne

Smart Terminal 24/7 Kern

Les clients peuvent retirer leurs commandes 24 heures sur 24

Klartext GmbH offre un nouveau service à ses clients et partenaires : une consigne 24/7 Smart Terminal Kern qui permet de récupérer les produits commandés de manière sécurisée et sans contact 24 heures sur 24 et sept jours sur sept. « Nous sommes enchantés d'avoir cette consigne déjà opérationnelle » déclare le Directeur Général Michael Hamel.

L'entreprise familiale produit une large gamme de documents imprimés. L'idée de proposer aux clients un service automatisé 24h/24 a germé il y a quelque temps déjà dans l'esprit de la direction. La société a recueilli auprès de Kern GmbH toutes les informations pertinentes au sujet de la consigne 24/7 Smart Terminal et trouvé la solution qui leur convenait. Depuis la mi-février la consigne est en fonctionnement dans le hall d'entrée de Klartext GmbH. Le logiciel intégré est gage de sécurité, de fiabilité et de simplicité d'utilisation. Lors de sa commande le client doit juste indiquer s'il souhaite recevoir les produits dans la consigne colis. Il peut recevoir la confirmation de la livraison de sa commande par email ou sms. Pour retirer sa commande le client reçoit un code PIN ou un QR code avec lequel il va s'identifier. « La solution étonne par sa simplicité d'utilisation et a été très bien accueillie par nos clients » confie Michael Hamel.

La taille et le nombre de casiers ont été sélectionnés pour répondre exactement aux besoins de Klartext GmbH. La consigne accepte ainsi toutes les tailles de documents imprimés. Le logiciel est ouvert à tous les fournisseurs et garantit une sécurité



maximum, puisque seul le destinataire peut ouvrir le casier de la consigne qui contient son colis. Le retrait des colis se fait de manière aussi simple et flexible que possible.

L'imprimeur et prestataire de services basé à Göttingen et son entreprise de routage sont les spécialistes de la chaîne graphique dans sa totalité : de la création de la mise en page à la production de nombreux documents imprimés et d'autres supports jusqu'à la distribution partout dans le monde. Klartext GmbH propose des solutions d'impression et des solutions marketing pour les entreprises de petites et de moyennes tailles. Cette société familiale fournit un service 24h/24 en communication imprimée et digitale. La société a été créée en 1994.

Contact

Kern AG
Hünigenstrasse 16
CH-3510 Konolfingen

Tel. +41 31 790 35 35

info.switzerland@kernworld.com
www.smart-terminal24.com
www.kernworld.com