

## Communiqué presse

### Des solutions intelligentes pour les réseaux urbains

#### Collectivités : connexion au monde digital

La numérisation est un défi à relever pour les villes et les collectivités de toutes tailles. Alors que les villes de moyenne ou grande taille se transforment de plus en plus en « villes connectées », les petites municipalités doivent aussi être intégrées aux mutations numériques structurelles en cours dans les zones rurales. Une chose est sûre, la numérisation doit aussi concerner les petites agglomérations ou collectivités.

Travail en réseau, efficacité et technologie innovante incluant une composante sociale sont les éléments qui faciliteront demain la vie des sociétés. Cela doit être étroitement lié à des efforts accrus en matière d'écologie. On a besoin de solutions pratiques, pas de prétendus plans généraux, qui souvent se perdent dans des théories hautement ambitieuses.

Les consignes Smart Terminals 24/7 Kern sont ainsi des solutions intelligentes adaptées aux villes et municipalités. Les consignes sont structurées de manière élaborée ; elles se composent de casiers pour colis de différentes tailles, automatisés et équipés de capteurs. Un des principaux atouts de cette solution est qu'elle autorise la livraison sécurisée et rapide de biens et de documents, comme les passeports, cartes d'identité ou tout autre type de document sensible. Point particulièrement intéressant : ces consignes donnent aux pouvoirs publics l'opportunité de proposer la dernière étape de leur service de livraison au travers d'une solution moderne indépendante des heures d'ouverture.

La solution répond aux plus hauts standards de sécurité. Le citoyen qui fait une demande de renouvellement de passeport, par exemple, choisit de le retirer dans la consigne de son lieu de demande. Les renseignements, comme le numéro de

téléphone mobile ou l'adresse email, sont saisis sur un système accessible en ligne. Celui-ci génère automatiquement un numéro de réservation et envoie un email ou un SMS à la personne concernée, l'informant que le passeport est prêt à être récupéré.

## **Retrait des pièces d'identité 24h/24**

En Allemagne, les documents reçus de l'Imprimerie Fédérale (fabricant allemand de billets de banque, de timbres, de cartes d'identité...) sont déposés dans les casiers de la consigne par les employés du service administratif selon un principe de double contrôle. Chacun s'identifie auprès de la consigne à l'aide de cartes RFID. Les deux personnes peuvent alors scanner le code à barres et ouvrir le casier vide pour y déposer le colis. Dès que la porte du casier est refermée, le citoyen reçoit automatiquement un SMS ou un email avec son code PIN. Le ou les documents sont alors disponibles pour être retirés dans la consigne pendant sept jours.

Pour retirer son document, le demandeur doit entrer son code PIN et scanner son empreinte digitale. Une fois les données synchronisées et l'identification réalisée, la porte du casier contenant le document s'ouvre. Le niveau de protection des données est très élevé ; ainsi la consigne est sous vidéosurveillance. Bien sûr, la solution peut être utilisée pour retirer d'autres types de documents sécurisés comme des permis de conduire, des cartes grises etc. Les consignes constituent un lien virtuel avec le monde digital. La ville de Ludwigsburg utilise dorénavant un terminal d'identification ; d'autres municipalités dans les Länder du Bad Württemberg et de Hesse sont sur le point de s'équiper.

## **Les commerçants locaux peuvent aussi bénéficier des avantages des consignes Kern Smart Terminals**

Les administrations publiques mais aussi les entreprises ou les commerçants de proximité peuvent bénéficier des consignes Kern 24/7. Leurs clients peuvent, par exemple, retirer divers types de produits achetés en ligne en dehors des heures

d'ouverture des magasins. Les consignes équipées de casiers frais ou réfrigérés permettent de venir retirer de la nourriture 24h/24 sans qu'il y ait rupture de la chaîne du froid. Il est aussi possible de stocker des produits surgelés dans certaines consignes.

Au final, toutes les municipalités sont confrontées à cette question : comment concilier le commerce local et le commerce électronique ? Particulièrement à une époque de globalisation, le régionalisme est un atout majeur qui joue un rôle de plus en plus important pour un nombre grandissant de personnes. L'énorme potentiel qu'offre sans aucun doute la numérisation doit être identifié et exploité systématiquement de telle sorte que les offres régionales puissent exister parallèlement aux offres des grosses plateformes de e-commerce. Quand on offre aux clients la possibilité d'acheter des produits régionaux 24 heures sur 24, cela renforce la relation avec les commerçants locaux qui, à leur tour, peuvent jouer la carte maîtresse du contact personnel.

La livraison des colis est un autre usage possible des consignes Smart Terminals : les services de livraison n'ont à déposer les commandes de produits qu'une seule et unique fois car ils s'adressent ainsi directement au destinataire. Le logiciel intégré dans les consignes Smart Terminals assure que les colis parviennent au bon destinataire et garantit aussi un processus aisé de dépôt et de retour de colis.

Il existe aussi de nombreux usages dans le domaine touristique : par exemple, la remise sécurisée de clés de porte d'entrée. Cet usage est particulièrement intéressant pour la location de biens immobiliers ou les maisons de vacances, car la remise des clés peut se faire de manière beaucoup plus simple.

### **Moins d'émissions de CO<sub>2</sub> signifie des effets bénéfiques pour l'environnement**

Toutes ces fonctions ont des conséquences écologiques positives. Par exemple, les villes et municipalités peuvent travailler avec ce que l'on nomme des plateformes centralisées où les produits sont regroupés et ensuite livrés aux destinataires dans les



centres-villes par des livreurs à vélo ou en véhicules électriques. Ceci aura pour conséquence de réduire le trafic et donc de générer moins d'émissions de CO<sub>2</sub>.

Les citoyens sont aussi des consommateurs qui deviennent de plus en plus exigeants maintenant qu'acheter en ligne 24h/24 est entré dans les usages. Les municipalités qui font le choix de solutions digitales suivent la tendance croissante à la numérisation globale. Des solutions comme les consignes Smart Terminals sont des composantes très simples à mettre en œuvre qui participent de cette évolution. Les villes et municipalités, qui font ce choix, offrent à leurs concitoyens des services à valeur ajoutée.

Toutes les consignes bénéficient d'une prise en main simple et intuitive ainsi que d'une conception modulaire. Cela leur permet d'être configurées individuellement selon les besoins des utilisateurs. Les consignes sont disponibles dans plusieurs versions et peuvent être installées aussi bien en intérieur qu'en extérieur. L'équipe de support Kern, primée récemment, garantit un service 24/7 car la disponibilité est un facteur décisif particulièrement dans l'environnement des pouvoirs publics.

Plus de 2 500 consignes Smart Terminals Kern sont déjà installées dans le monde et ce nombre s'accroît régulièrement.

**Contact**

Kern AG  
Hünigenstrasse 16  
CH-3510 Konolfingen

Tel. +41 31 790 35 35

[info.switzerland@kernworld.com](mailto:info.switzerland@kernworld.com)  
[www.smart-terminal24.com](http://www.smart-terminal24.com)  
[www.kernworld.com](http://www.kernworld.com)