



Un dispositif unique en Basse-Saxe : la ville de Langenhagen dispose désormais d'une consigne devant la mairie pour le retrait de documents.

Descriptif

Client

Ville de Langenhagen



Avec plus de 53 000 habitants, Langenhagen est l'une des plus grandes communes de la région de Hanovre. Avec une superficie totale de 7 179 hectares, la ville possède des qualités qui vont bien au-delà d'un centre-ville de taille moyenne. Langenhagen, avec son profil aux multiples facettes, est une ville où les habitants aiment non seulement vivre mais également y travailler.

Secteur

Conseil municipal & Administration

Situation / Challenge

- Installer une consigne automatisée Kern de retrait des documents d'identité.
- Donner aux citoyens la possibilité de récupérer cartes d'identité et passeports 24h/24.
- Retirer 24h/24 les documents de manière sécurisée dans la consigne située en face de la mairie.

Pays

Allemagne

Mise en oeuvre

Novembre 2020

Solution

- Consigne Kern ID
- Installation complète et entièrement fonctionnelle

Produit / Solution

Consigne automatisée Kern ID

Notification par courriel

- Un courriel est automatiquement envoyé avec un code PIN afin que le document puisse être récupéré. Un casier est directement réservé dans la consigne lors de la déposition de la demande.

Avantages Techniques

- Sécurisé: Code PIN et reconnaissance digitale
- Retrait des documents 24/7
- Utilisation simple et intuitive

Utilisation via écran tactile

- La consigne Kern ID composée de 44 casiers fonctionne via un écran tactile de 15". Après avoir saisi le code PIN et fait identifier ses empreintes digitale, l'un des casiers s'ouvre.