

Case Study



Einmalig in Niedersachsen: Die Stadt Langenhagen hat jetzt eine Abholstation für Dokumente vor dem Rathaus

Kurzbeschreibung

Kunde

Stadt Langenhagen



Mit seinen über 53.000 Einwohnern ist Langenhagen eine der größten Gemeinden in der Region Hannover. Die Stadt verfügt bei einer Gesamtfläche von exakt 7.179 Hektar über Qualitäten, die weit über ein Mittelzentrum hinausreichen. Langenhagen mit seinem facettenreichen Profil ist eine Stadt, in der man nicht nur gerne wohnt, sondern ebenso gut und erfolgreich arbeiten kann.

Einsetzungsbereich

Stadtrat & Verwaltung

Land

Deutschland

Situation / Herausforderung

- Die Stadt Langenhagen hat ein Ausweisterminal von Kern installiert.
- Den Bürgern und Bürgerinnen die Möglichkeit zu geben, rund um die Uhr Ausweisdokumente (Personalausweise und Pässe) abzuholen.
- Ab sofort kann der beantragte Personalausweis oder Reisepass rund um die Uhr an einem Terminal im Rathaus Innenhof abgeholt werden.

Umsetzungszeitraum

November 2020

Lösung

- Kern Ausweisterminal
- Vollständige und voll funktionsfähige Installation

Produkt / Lösung

Kern Ausweisterminal

Benachrichtigung per E-Mail

- Es wird automatisch eine E-Mail mit einem PIN-Code verschickt, damit das Dokument abgeholt werden kann. Das entsprechende Fach im Terminal wird direkt bei der Antragstellung reserviert.

Technische Vorteile

- Sicherung: PIN-Code und Fingerabdruck
- Abholung der Dokumente 24/7
- Einfache und intuitive Bedienung

Bedienung über Touchscreen

- Das Ausweisterminal mit insgesamt 44 Fächern wird über einen 15-Zoll-Touchscreen bedient. Nach Eingabe des PIN-Codes und Verifizierung des Fingerabdrucks öffnet sich eines der Fächer.