

## Case Study



# Digitales Ausweisterminal für die Stadt Bensheim Hessenweit erste Umsetzung

## Kurzbeschreibung

### Kunde

Stadt Bensheim



Zwischen Frankfurt und Heidelberg liegt Bensheim, die größte Stadt des Kreises Bergstraße, eingebettet zwischen den Hügeln des Odenwaldes und der weiten Ebene des Hessischen Rieds. Geschützt durch die Hänge des Odenwaldes, gehört das Weinanbaugebiet "Hessische Bergstraße" zu den wärmsten Regionen Deutschlands.

### Einsetzungsbereich

Stadtrat & Verwaltung

### Land

Deutschland

### Situation / Herausforderung

- Die Stadt Bensheim hat ein Ausweisterminal von Kern installiert.
- Den Bürgern die Möglichkeit zu geben, rund um die Uhr Ausweisdokumente (Personalausweise und Pässe) abzuholen.
- Ab sofort kann der beantragte Personalausweis oder Reisepass rund um die Uhr an einem Terminal neben dem Bürgerbüro in der Alten Faktorei abgeholt werden.

### Umsetzungszeitraum

November 2020

### Lösung

- Kern Ausweisterminal
- Vollständige und voll funktionsfähige Installation
- 2019 wurden insgesamt 4.300 Personalausweise und 4.529 Reisepässe im Bürgerbüro Bensheim ausgegeben.

### Produkt / Lösung

Kern Ausweisterminal

### Benachrichtigung per E-Mail

- Es wird automatisch eine E-Mail mit einem PIN-Code verschickt, damit das Dokument abgeholt werden kann. Das entsprechende Fach im Terminal wird direkt bei der Antragstellung reserviert.

### Technische Vorteile

- Sicherung: PIN-Code und Fingerabdruck
- Abholung der Dokumente 24/7
- Einfache und intuitive Bedienung

### Bedienung über Touchscreen

- Das Ausweisterminal mit insgesamt 22 Fächern wird über einen 15-Zoll-Touchscreen bedient. Nach Eingabe des PIN-Codes und Verifizierung des Fingerabdrucks öffnet sich eines der Fächer.