

## Case Study



# Klartext GmbH setzt auf ein 24/7 Smart Terminal

## Kurze Beschreibung

### Kunde

Klartext GmbH

### Einsetzungsbereich

Druck- & Mediendienstleister

### Land

Deutschland

### Umsetzungszeitraum

Februar 2020

### Produkt / Lösung

Kern Smart Terminal

### Technische Vorteile

- Grösse/Anzahl der einzelnen Fächer wurden individuell auf die Bedürfnisse der Klartext GmbH angepasst
- Druckprodukte in allen Grössen können gespeichert werden
- Software offen für alle Anbieter, garantiert maximale Sicherheit
- Flexibler Empfang von Paketen

### Firmenbeschreibung

Der Göttinger Druck- und Mediendienstleister mit angeschlossenem Lettershop ist der Spezialist, von der Layouterstellung über die Produktion vieler Drucksachen und Medien bis hin zur weltweiten Distribution. Die Klartext GmbH bietet Druck- und Marketinglösungen für kleine und mittelständische Unternehmen. Das Familienunternehmen bietet einen Rundum-Service für gedruckte und digitale Kommunikation. Das Unternehmen wurde 1994 gegründet.

Die Idee, den Kunden einen automatisierten Rund-um-die-Uhr-Abholservice anzubieten, war schon lange in den Köpfen der Geschäftsleitung. Das Unternehmen holte sich bei der Kern GmbH alle relevanten Informationen über die 24/7 Smart Terminals und fand dafür die richtige Lösung. Seit Mitte Februar ist das Terminal im Eingangsbereich der Klartext GmbH im Einsatz. Die integrierte Software steht für Sicherheit, Zuverlässigkeit und einfache Handhabung. Bei der Bestellung muss der Kunde lediglich angeben, dass er die Produkte über die Paketabholstation erhalten möchte. Er kann sich dann per E-Mail oder SMS über den Eingang seiner Bestellung informieren lassen. Zur Abholung erhält der Kunde einen PIN- oder QR-Code, mit dem er sich identifiziert.

### Situation / Herausforderung

- Das Familienunternehmen produziert eine breite Palette von Druckerzeugnissen.
- Kunden können Bestellungen rund um die Uhr abholen.

### Lösung

- Kern 24/7 Smart Terminal
- Die Klartext GmbH bietet ihren Kunden und Geschäftspartnern eine neue Dienstleistung an: ein 24/7 Smart Terminal von Kern, das rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche einen sicheren und berührungslosen Warentransfer ermöglicht.