

Case Study



Novedad en Baja Sajonia: la ciudad de Langenhagen ahora tiene un terminal de recogida de documentos frente al ayuntamiento

Breve descripción

Ciente

Ciudad de Langenhagen



Sector

Administración

País

Alemania

Periodo de implementación

Noviembre 2020

Producto / Solución

Kern ID Terminal

Ventajas

- Seguro: código PIN y huella digital
- Recogida de documentos 24/7
- Manejo sencillo e intuitivo

Con más de 53.000 habitantes, Langenhagen es uno de los municipios más grandes de la región de Hannover. Con una superficie total exactamente de 7.179 hectáreas, la ciudad tiene características que se extienden mucho más allá de una población de tamaño medio.

Situación / Desafío

- La ciudad de Langenhagen ha instalado un ID Terminal de Kern.
- Dar a los ciudadanos la oportunidad de recoger documentos de identidad las 24 horas del día.
- A partir de ahora, los documentos de identidad solicitados se pueden recoger las 24 horas en un terminal en el ayuntamiento.

Solución

- Kern ID Terminal
- Instalación completa y completamente funcional

Notificación por e-mail

- Se envía automáticamente un correo electrónico con un código PIN para que se pueda recoger el documento. El compartimento correspondiente en el terminal se reserva directamente cuando se presenta la solicitud.

Operación a través de la pantalla táctil

- El ID terminal se maneja a través de una pantalla táctil de 15". Tras ingresar el código PIN y verificar la huella digital, uno de los compartimentos se abre.