

Case Study



Bürgermeister Martin Georg Cohn mit Dajana Lacic aus dem Rathaus vor dem neuen Personalausweis-

ID Terminal für die Stadt Leonberg. Ausweisdokumente rund um die Uhr abholen

Kurze Beschreibung

Kunde

Stadt Leonberg



Einsetzungsbereich

Stadtrat & Verwaltung

Land

Deutschland

Umsetzungszeitraum

Sommer 2020

Produkt / Lösung

Kern Ausweisterminal

Technische Vorteile

- Sicherung: PIN-Code und Fingerabdruck
- Abholung der Dokumente 24/7
- Einfache und intuitive Bedienung

Leonberg ist eine Stadt im Zentrum des deutschen Bundeslandes Baden-Württemberg, etwa 13 Kilometer westlich von Stuttgart. Mit rund 48.000 Einwohnern ist sie nach Sindelfingen und Böblingen die drittgrößte Stadt des Landkreises Böblingen und ist als Mittelzentrum für die umliegenden Gemeinden ausgewiesen.

Situation / Herausforderung

- Die Stadt Leonberg hat ein Ausweisterminal von Kern installiert.
- Den Bürgern die Möglichkeit zu geben, rund um die Uhr Ausweisdokumente (Personalausweise und Pässe) abzuholen.
- Ab sofort kann der beantragte Personalausweis oder Reisepass rund um die Uhr an einem Terminal neben dem Rathaus auf dem Marktplatz abgeholt werden.

Lösung

- Kern Ausweisterminal
- Vollständige und voll funktionsfähige Installation
- Im vergangenen Jahr wurden insgesamt 4.138 Personalausweise und 2.516 Reisepässe für die Stadt Leonberg und die umliegenden Dörfer beantragt.

Benachrichtigung per E-Mail

- Es wird automatisch eine E-Mail mit einem PIN-Code verschickt, damit das Dokument abgeholt werden kann. Das entsprechende Fach im Terminal wird direkt bei der Antragstellung reserviert.

Bedienung über Touchscreen

- Das Ausweisterminal mit insgesamt 46 Fächern wird über einen 15-Zoll-Touchscreen bedient. Nach Eingabe des PIN-Codes und Verifizierung des Fingerabdrucks öffnet sich eines der Fächer.