

Sie befinden sich hier: [Startseite](#) / [Rathaus](#) / [Die Stadtverwaltung](#) / [Bürgerbüro](#)

## Rathaus

[Aktuelles](#)[Die Stadtverwaltung](#)[Aufbauorganisation  
\(Download\)](#)[Ansprechpartner/innen  
Bürger- und](#)[Unternehmensservice](#)[Arbeitgeber Stadt Celle](#)[Politik](#)[Ortsrecht](#)[Daten und Statistik](#)[Geoportal der Stadt Celle](#)

29.11.2021

# Service rund um die Uhr Ausweisterminal am Neuen Rathaus ab sofort in Betrieb

CELLE. Am Neuen Rathaus steht ab sofort ein neuer Service zur Verfügung. Mithilfe des Ausweisterminals können Bürgerinnen und Bürger nun rund um die Uhr Ausweise und Pässe abholen.

„Mit dem Einsatz des Ausweisterminals gehen wir hier in Celle neue Wege und einen Schritt in die richtige Richtung. Im Zuge der Digitalisierung der Stadtverwaltung ergänzt das Terminal den bestehenden Service sinnvoll, denn er steht den Bürgern nun 24 Stunden an sieben Tagen der Woche zur Verfügung. Somit tragen wir dem Wunsch aller nach mehr Flexibilität Rechnung. Und auch die Tatsache, dass Papiere nun kontaktlos ausgegeben und abgeholt werden können, ist ein großer Vorteil des Terminals“, sagt Oberbürgermeister Dr. Jörg Nigge. „Ich finde es wichtig, dass

die Verwaltung sich als Dienstleister der Bürger versteht und innovativen Lösungen gegenüber aufgeschlossen ist.“

Wer das Angebot nutzen möchte, kann dies im Zusammenhang mit Neuanträgen für Ausweise oder Pässe im Bürgerbüro anmelden. Denn: Erst nach vorheriger Registrierung, sprich dem Hinterlegen persönlicher Daten, wie beispielsweise dem Fingerabdruck, der Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, ist das Verifizieren am Terminal und das Abholen der Dokumente möglich.

Sobald die beantragten Unterlagen abholbereit sind, erfolgt eine entsprechende Benachrichtigung mit einem persönlichen Abholcode. Innerhalb von sieben Tagen kann das beantragte Dokument anschließend aus dem Terminal abgeholt werden. Der Bürgerservice erhält eine Information, wenn die Papiere entnommen worden sind.

Quelle: Pressestelle

---

**Seite drucken**

**Seite als PDF speichern**



nach o

## So erreichen Sie uns



Stadt Celle  
Neues Rathaus  
Am Französischen  
Garten 1  
29221 Celle



Telefon: (0514) 12 0  
Fax: (0514) 12 1199  
**stadt@celle.de**

## Öffnungszeiten



**Neues Rathaus:**  
Montag: 8 - 16 Uhr  
Dienstag: 8 - 16 Uhr  
Mittwoch: 8 - 13 Uhr  
Donnerstag: 8 - 17 Uhr  
Freitag: 8 - 13 Uhr  
Außerhalb gern nach  
Vereinbarung.

## Auch wichtig



**Startseite »**  
**Amtliche  
Bekanntmachungen »**  
**Kontakt »**  
**Datenschutzerklärung »**  
**Erklärung zur  
Barrierefreiheit »**

## Verwendung von Cookies

Diese Website verwendet Cookies, die für den technischen Betrieb der Website notwendig sind und stets gesetzt werden.

Weitere Cookies werden nur mit Ihrer Zustimmung gesetzt, um statistische Daten zur Nutzung der Website in anonymisierter Form zu sammeln und damit die Zugriffe auf unsere Website zu analysieren. Die Stadt Celle versteht diese Analyse als Bestandteil seines Internet-Services.

Sie können sich hier entscheiden, ob in Ihrem Browser ein Webanalyse-Cookie abgelegt werden darf, um der Stadt Celle die Erfassung und Analyse statistischer Daten zu ermöglichen. Ihre Einwilligung ist stets freiwillig, für die Nutzung unserer Website nicht erforderlich und kann jederzeit **hier** widerrufen werden.

Mehr dazu erfahren Sie in unserer **Datenschutzerklärung**.

✘ Nur mit notwendigen Cookies fortfahren »

✔ Der statistischen Erfassung zustimmen »